



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Perché le regole e come

- **Conseguenze sullo sviluppo umano >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/IT/ISO/2_Conseguenze_sullo_sviluppo_umano.pdf

Le norme ISO

- **Il sistema di gestione aiuta >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/IT/ISO/4_Sistema_di_Gestione.pdf

- **Inizio** http://www.sistemaambiente.net/FORM/IT/ISO/1_9000_14000_18001.pdf



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

La parola **ISO** significa **UGUALE**

Le norme ISO formulano

criteri - parametri - regole

che possono essere applicate da tutti

in modo uniforme e coerente

e valide a livello internazionale

È cioè possibile che aziende tra loro distanti, di paesi diversi e con diverse culture, adottino regole e parametri uguali



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Chi, dove, come
definisce e applica le regole appropriate ?

Organizziamo il sistema:

Il campo di applicazione

Il metodo applicato

Le funzioni e le procedure che esercitiamo

Le tecniche che utilizziamo

I risultati che verifichiamo

Il soggetto / i soggetti



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Il campo di applicazione

Sono tutti gli elementi della realtà che consideriamo che sono di nostro interesse.

Quindi non un tutto indifferenziato, ma un insieme di componenti analitici, che compongono una entità strutturata

(la nostra azienda)

Per sapere cosa è di nostro interesse e come è composto, dobbiamo analizzare



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Il metodo applicato

il metodo non è un fatto soggettivo (ognuno applica il suo metodo)

il metodo deve fare riferimento a valori oggettivati e condivisi

alla base del metodo c'è quale collegamento logico noi stabiliamo tra i diversi elementi con cui e su cui operiamo

pertanto il metodo nell'ambito dello stesso sistema non può variare
le diverse funzioni non possono essere metodologicamente diverse

il metodo può variare nei suoi riferimenti quantitativi (applicato a elementi quantitativamente diversi) qualitativi (variano le caratteristiche degli strumenti-tecnica e dell'oggetto), o di essenza

Il metodo riflette la nostra interpretazione logica della realtà che consideriamo
Quindi il metodo si può evolvere, quando si modifica la nostra interpretazione della realtà.



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Le funzioni e le procedure che esercitiamo

Il nostro punto di partenza sono:

Le funzioni

(i compiti e le responsabilità in relazione al campo di applicazione)

Le procedure

(la sequenza e la modalità di azioni, controlli, interventi che eseguiamo)

che stiamo esercitando

Vogliamo verificarle sulla base dei risultati



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Le tecniche che utilizziamo

Tecnica:

è una componente del metodo, varia a seconda del campo di applicazione

La tecnica è il riflesso del processo reale; il metodo ci aiuta a raggiungere la tecnica più esatta o appropriata

Anche le tecniche vanno verificate sulla base del risultato



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

I risultati

Il risultato:

È la manifestazione specifica e definita dell'esercizio di una funzione e della applicazione di un metodo

il risultato può confermare o smentire il metodo e le procedure



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

il soggetto / i soggetti

Tutti coloro che a qualunque titolo interagiscono con le realtà aziendali

Sono soggetti che

conoscono l'azienda

esercitano funzioni

eseguono procedure

devono condividere e migliorare il metodo



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

NORME DELLA SERIE ISO 9000

SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'

Nel 1979, su proposta del BSI (British Standards Institute) veniva creato un nuovo comitato tecnico ISO, volto alla predisposizione di norme internazionali sulla qualità. Si trattava del Comitato Tecnico ISO/TC 176 "Quality Assurance", con segretariato presso l'ente canadese (CSA). Le norme ISO 9000 - completate nel 1986 e pubblicate l'anno successivo - sono state poi recepite a livello europeo e a livello nazionale, nei principali Paesi del mondo.

SC1 “Concepts and terminology” ISO 9000

SC2 “Quality Systems - Requisiti” ISO 9001

SC2 “Quality Systems - La gestione” ISO 9004

SC3 “Linee guida degli audit dei sistemi di gestione” ISO 19011

Data la loro generalità, le ISO 9000 sono valide per tutti i settori industriali e commerciali e per tutti i tipi di aziende e di organizzazioni anche non a scopo di lucro.



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

**NORME DELLA SERIE ISO 9000
SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITA'**

**UNI EN ISO
9000:2000**

**Sistemi di
gestione per la
qualità.**

**Fondamenti e
terminologia**

**UNI EN ISO
9001:2000**

**Sistemi di
gestione per la
qualità.**

Requisiti

**UNI EN ISO
9004:2000**

**Sistemi di
gestione per la
qualità.**

**Linee guida per
il miglioramento
delle prestazioni**

ISO 19011:2002

**Linee guida per
gli audit dei
sistemi di
gestione per la
qualità e/o di
gestione
ambientale**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

ISO 14001

elementi comuni con ISO 9001

- ⇒ **Assegnazione di risorse.**
- ⇒ **Responsabilità e Autorità**
- ⇒ **Formazione**
- ⇒ **Controllo dei documenti**
- ⇒ **Registri**
- ⇒ **Non conformità e azione correttiva e preventiva**
- ⇒ **Audit interni**
- ⇒ **Revisione della gestione**
- ⇒ **Miglioramento Continuo**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

ISO 14001

differenze dalla ISO 9001

⇒ **OBIETTIVO**

⇒ **ISO 9000 “NECESSITÀ DEL CLIENTE”**

⇒ **ISO 14000 “NECESSITÀ DELLA SOCIETÀ
PER LA PROTEZIONE DELL’AMBIENTE”**

⇒ **DIRETTO A**

⇒ **ISO 9000 “QUALITÀ DEL PRODOTTO”**

⇒ **ISO 14000 “AMBIENTE”**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

SISTEMI DI GESTIONE INTEGRATI QUALITA', SICUREZZA, AMBIENTE

**SISTEMA DI
GESTIONE
PER LA QUALITA'
(ISO 9001:2000)**

**SISTEMA DI
GESTIONE PER
LA SALUTE E
SICUREZZA

(OHSAS
18001:1999)**

**SISTEMA DI
GESTIONE
AMBIENTALE
(ISO 14001:1996)**



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

A differenza delle norme “comando e controllo”, questi strumenti non vengono imposti alle imprese, ma sono esse che vi aderiscono volontariamente per ottenere vantaggi competitivi.

EMAS	ISO 14001
Ha natura pubblica	E' una norma privata
Ha validità nell'Unione Europea	Ha validità internazionale
Prevede l'iscrizione nel registro Emas gestito dal Comitato Emas	Prevede il rilascio di una certificazione da parte di un soggetto privato
Prevede la comunicazione al pubblico delle prestazioni ambientali attraverso la redazione della Dichiarazione ambientale	Non prevede comunicazione con il pubblico
È volontario	È volontario



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

ISO 14000 E REGOLAMENTO EMAS



International Organization for Standardisation

Gli standards della serie ISO14000 sono le specifiche per la Gestione Ambientale, riconosciute a livello internazionale, sviluppate dai comitati dell'ISO.

Essi costituiscono il livello di qualità ambientale per operare nel mercato globale.

La ISO14001 " Specifiche per il Sistema di Gestione Ambientale " è il cuore degli standards della serie ISO14000.

Essa elenca le specifiche sulla base delle quali una azienda sarà valutata per la certificazione ambientale.

Va anche rilevato che il regolamento EMAS prevede che il Sistema di Gestione Ambientale di una organizzazione che voglia registrarsi EMAS, sia attuato in conformità con i requisiti della norma ISO14001, sezione 4.

The Eco-Management and Audit Scheme

Tutte le organizzazioni con un livello di rendimento ambientale corrispondente almeno agli standards legali applicabili, possono partecipare all' EMAS, per conseguire l'iscrizione nel registro europeo delle organizzazioni registrate EMAS, e l'utilizzo del LOGO ambientale europeo.

Obiettivo dell' EMAS è incentivare il miglioramento continuo delle prestazioni ambientali delle organizzazioni mediante:

- introduzione e attuazione di sistemi di gestione ambientale;
- valutazione obiettiva, periodica e sistematica (audit) dell'efficacia di tali sistemi;
- informazione sulle prestazioni ambientali e un dialogo aperto con il pubblico e parti interessate.

Il Sistema di Gestione Ambientale di una organizzazione che voglia registrarsi EMAS, va attuato in conformità con i requisiti della norma ISO14001, sezione 4.



International
Organization for
Standardization



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Cosa è OHSAS 18001?

Occupational Health and Safety Assessment Series

Primo sviluppo nel 1990 da parte di **British Standards Institution**

Emanata nel 1999 per essere compatibile con la ISO 14000

17 elementi in parallelo con la ISO 14000

Nel 2000 è stata pubblicata un'apposita guida a questa norma,
la **OHSAS 18002**

Non è prescrittiva – con gli standard delle ISO 9001 e 14001



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Identificazione dei pericoli Valutazione e controllo dei rischi

- Attività ordinarie e straordinarie
- Tutte le persone, compresi gli appaltatori e i visitatori
- Tutte le attrezzature del posto di lavoro, sia fornite dalla Organizzazione che da terzi
- Metodologia proattiva: in anticipo sui cambiamenti
- Prevedere i controlli durante la progettazione
- Implementare i controlli durante i cambiamenti
- Gestione rigorosa delle Procedure



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Identificazione dei pericoli Valutazione e controllo dei rischi

- Valutazione della tollerabilità dei rischi residui
- Identificazione dei controlli supplementari necessari
- Ruolo delle persone nel controllo dei rischi
- Fattore fondamentale è la partecipazione di ogni singolo



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Pianificazione OH&S

- Risultati della analisi dei rischi
- Prescrizioni (giuridiche e di altro tipo)
- Analisi degli infortuni e degli incidenti
- Risultato delle indagini precedenti
- Risultato degli Audit eseguiti
- Prescrizioni interne della Organizzazione
- Indicatori misurabili e oggettivi
- Gestione del programma



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Operazioni della OHSAS

- Definizione chiara della struttura e delle Responsabilità
- Formazione e competenze
- Consultazione e Informazione (Partecipazione)
- Documentazione e controllo dei dati
- Controllo operativo e Procedure
- Predisposizione delle emergenze



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Consultazione e Informazione (Partecipazione)

Tutti i lavoratori devono essere coinvolti,
consultati e informati:

- Sui cambiamenti che influiscono sulla salute e la sicurezza del posto di lavoro
- Di tutte le informazioni che concernono aspetti relativi alla Organizzazione del Lavoro e dei processi



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Gestione dei dati

- I dati devono essere identificati in modo chiaro, mantenuti e aggiornati e disponibili
- I dati devono essere:
 - Leggibili
 - Identificabili
 - Conservare traccia delle attività che li concernono
 - Facilmente recuperabili
 - Protetti dalla perdita o dal danneggiamento
 - Resi noti a tutti gli interessati



SISTEMA AMBIENTE

DIGITALIS S.r.l.

www.sistemaambiente.net

Perché le regole e come

- **Conseguenze sullo sviluppo umano >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/IT/ISO/2_Conseguenze_sullo_sviluppo_umano.pdf

Le norme ISO

- **Il sistema di gestione aiuta >**

http://www.sistemaambiente.net/FORM/IT/ISO/4_Sistema_di_Gestione.pdf

- **Inizio** http://www.sistemaambiente.net/FORM/IT/ISO/1_9000_14000_18001.pdf